

# **Soins vétérinaires Low Stress pour intervenants en comportement**

## **Plan et objectifs du cours**

### **Formatrices :**

Dre Audrey Marquis m.v. FFCP

- Certifiée Fear free professional Lv3 Elite
- Certifiée Argent en Low stress veterinary handling and manipulations, formation créée par Dre Sophia Yin m.v.
- MON 2004

Mme Jacinthe Bouchard

- Spécialiste en comportement animal et en entraînement animalier cumulant plus de 35 ans d'expérience dans le domaine
- Propriétaire de Zoo Académie et de l'école de formation pour entraîneurs animaliers Formation Jacinthe Bouchard

### **Contenu succinct du cours :**

Apprentissage théorique et pratique de techniques de diminution du stress, de la peur et de l'anxiété vécus par les animaux lors de visites en établissement vétérinaire, de manipulations et de techniques d'entraînement pour hygiène, toilettage ou soins biomédicaux.

### **Clientèle visée :**

Intervenants en comportement animal, comportementalistes, éducateurs canins, éducateurs félins.

### **Objectifs du cours :**

Après complétion de la formation, l'étudiant pourra :

- Expliquer les motivations éthiques, philosophiques, de santé publique et

économiques justifiant la mise en place de techniques de Soins vétérinaires Low Stress en établissement vétérinaire.

- Détecter les indicateurs, l'intensité et les facteurs déclencheurs du stress, de l'anxiété et de la peur chez les animaux de compagnie lors d'une visite ou d'un séjour en établissement vétérinaire.
- Agir pour diminuer les facteurs de stress provenant de l'environnement avant et pendant la visite au vétérinaire ou l'hospitalisation.
- Modifier son approche et son attitude en tant que manipulateur pour diminuer le stress, l'anxiété et la peur chez les animaux.
- Connaître, maîtriser et appliquer la théorie de l'apprentissage (conditionnements classique et opérant) et les techniques scientifiques de modification du comportement.
- Comprendre de quelle façon et dans quel contexte les techniques de modification du comportement («medical training», entraînement biomédical) peuvent être utilisées en prévention sur les animaux de compagnie, de ferme et de milieu zoologique pour diminuer le stress lors de manipulations vétérinaires et biomédicales futures.
- Comprendre et maîtriser les techniques de modifications du comportement peuvent être utilisées en situation d'urgence ou chez des animaux non entraînés pour diminuer le stress lors de manipulations vétérinaires et biomédicales devant être effectuées immédiatement.
- Comprendre les raisons qui justifient l'usage des médications à administrer en pré-consultation.
- Savoir comment aborder le sujet des produits naturels et médications recommandées par un vétérinaire aux propriétaires des animaux visés par leur usage et obtenir leur adhésion au plan de traitement.
- Monter un plan d'action construit selon les priorités des procédures à effectuer, obtenir l'adhésion de l'équipe et des propriétaires à ce plan

d'action et savoir quand et comment modifier le plan d'action.

- Monter un dossier comportemental, effectuer le suivi et la réévaluation des défis rencontrés avec chaque patient et planifier les prochaines visites de manière à être en prévention et non en réaction aux comportements challengeants.
- Communiquer avec et gérer les émotions des clients réticents face au changement de technique de travail de manière à former une équipe fonctionnelle avec eux, leurs animaux et l'équipe de soins.
- Réussir les examens en ligne de la formation Fear free et obtenir le titre de Fear free certified animal trainer (FFCAT)

#### **Plan du cours :**

- **Première partie**
  - Détection du stress, de l'anxiété et de la peur et facteurs les influençant
  - Techniques de modification passive des émotions des animaux
  - Attitude du manipulateur
  - Éthique du travail avec les animaux et justification de l'usage des techniques de Soins vétérinaires Low Stress
  - Laboratoire pratique sur détection et gestion du stress avec animaux de compagnie, de ferme et de milieu zoologique (selon disponibilité)
- **Deuxième partie**
  - Théorie de l'apprentissage, conditionnements
  - Techniques de modification active des émotions via l'usage de distractions, de désensibilisation et de contre-conditionnement
  - Techniques d'entraînement biomédical
  - Laboratoire pratique de conditionnement opérant et entraînement

biomédical avec animaux de compagnie, de la ferme et de milieu zoologique (selon disponibilités)

- **Troisième partie**

- Contentions et manipulations Low stress de petits chiens, grands chiens et chats
- Pharmacologie comportementale, usages et justifications
- Stratégies en cas d'urgence
- Stratégies en cas d'agression

s

**Matériel nécessaire :**

- Habits de travail de type « scrub » ou autre pouvant être nettoyés aisément et permettant une mobilité optimale
- Bottes de caoutchouc et vêtements aisés à nettoyer adaptés à la météo et au travail avec des animaux de ferme et de la faune pour les laboratoires ayant lieu à l'extérieur (s'il y a lieu)
- Si la formation est donnée dans un lieu autre que Zoo Académie, une liste de matériel nécessaire vous sera communiquée avant notre arrivée.