

Soins vétérinaires Low Stress

Plan et objectifs du cours

Formatrices :

Dre Audrey Marquis m.v. FFCP

- Certifiée Fear free professional Lv3 Elite
- Certifiée Argent en Low stress veterinary handling and manipulations, formation créée par Dre Sophia Yin m.v.
- MON 2004

Mme Jacinthe Bouchard

- Spécialiste en comportement animal et en entraînement animalier cumulant plus de 35 ans d'expérience dans le domaine
- Propriétaire de Zoo Académie et de l'école de formation pour entraîneurs animaliers Formation Jacinthe Bouchard

Contenu succinct du cours :

Apprentissage théorique et pratique de techniques de diminution du stress, de la peur et de l'anxiété vécus par les animaux lors de visites en établissement vétérinaire et de manipulations pour hygiène, toilettage ou soins biomédicaux.

Clientèle visée :

Vétérinaires, technicien(ne)s en santé animale/soins animaliers/soins vétérinaires, animalier(ère)s, toiletteur(se)s, réceptionnistes ou toute autre personne travaillant dans le milieu vétérinaire.

Objectifs du cours :

Après complétion de la formation, l'étudiant pourra :

- Expliquer les motivations éthiques, philosophiques, de santé publique et

économiques justifiant la mise en place de techniques de Soins vétérinaires Low Stress en établissement vétérinaire.

- Détecter les indicateurs, l'intensité et les facteurs déclencheurs du stress, de l'anxiété et de la peur chez les animaux de compagnie lors d'une visite ou d'un séjour en établissement vétérinaire.
- Agir pour diminuer les facteurs de stress provenant de l'environnement avant et pendant la visite au vétérinaire ou l'hospitalisation.
- Modifier son approche et son attitude en tant que manipulateur pour diminuer le stress, l'anxiété et la peur chez les animaux.
- Connaître, maîtriser et appliquer la théorie de l'apprentissage (conditionnements classique et opérant) et les techniques scientifiques de modification du comportement.
- Comprendre de quelle façon et dans quel contexte les techniques de modification du comportement («medical training», entraînement biomédical) peuvent être utilisées en prévention sur les animaux de compagnie, de ferme et de milieu zoologique pour diminuer le stress lors de manipulations vétérinaires et biomédicales futures.
- Comprendre et maîtriser les techniques de modifications du comportement peuvent être utilisées en situation d'urgence ou chez des animaux non entraînés pour diminuer le stress lors de manipulations vétérinaires et biomédicales devant être effectuées immédiatement.
- Maîtriser l'usage des techniques de contention diminuant le stress, l'anxiété et la peur et savoir choisir la technique la plus appropriée selon l'émotion de l'animal et la procédure à effectuer.
- Maîtriser l'usage des médicaments anxiolytiques à administrer en pré-consultation, faire l'analyse des risques versus bénéfices ainsi que connaître les critères de sélection des patients à qui cette approche convient.
- Maîtriser l'usage des sédations injectables à administrer pendant la

- consultation, faire l'analyse des risques versus bénéfices ainsi que connaître les critères de sélection des patients à qui cette approche convient.
- Savoir comment expliquer aux propriétaires des animaux visés par l'usage d'un anxiolytique ou d'une sédation les risques et les bénéfices associés à ces approches et obtenir leur adhésion au plan de traitement.
 - Monter un plan d'action construit selon les priorités des procédures à effectuer, obtenir l'adhésion de l'équipe et des propriétaires à ce plan d'action et savoir quand et comment modifier le plan d'action.
 - Monter un dossier comportemental, effectuer le suivi et la réévaluation des défis rencontrés avec chaque patient et planifier les prochaines visites de manière à être en prévention et non en réaction aux comportements challengeants.
 - Enseigner les techniques de Soins vétérinaires Low stress aux membres de son équipe de travail tout en gérant la peur du changement, les arguments les plus souvent opposés à la mise en place de ces techniques et la façon graduelle de les mettre en place sans rencontrer d'opposition de la part des coéquipiers
 - Communiquer avec et gérer les émotions des clients réticents face au changement de technique de travail de manière à former une équipe fonctionnelle avec eux, leurs animaux et l'équipe de soins.
 - Réussir les examens en ligne de la formation Fear free et obtenir le titre de Fear free certified professional 1 (FFCP1)

Plan du cours :

- **Première partie**
 - Détection du stress, de l'anxiété et de la peur et facteurs les influençant
 - Techniques de modification passive des émotions des animaux

- Attitude du manipulateur
- Éthique du travail avec les animaux et justification de l'usage des techniques de Soins vétérinaires Low Stress
- Laboratoire pratique sur détection et gestion du stress avec animaux de compagnie, de ferme et de milieu zoologique (selon disponibilité)
- **Deuxième partie**
 - Théorie de l'apprentissage, conditionnements
 - Techniques de modification active des émotions via l'usage de distractions, de désensibilisation et de contre-conditionnement
 - Techniques d'entraînement biomédical («medical training»)
 - Laboratoire pratique de conditionnement opérant et «medical training» avec animaux de compagnie, de la ferme et de milieu zoologique (selon disponibilités)
- **Troisième partie**
 - Contentions et manipulations Low stress de petits chiens, grands chiens et chats
 - Examens orthopédique, dermatologique et ophtalmologique Low stress
 - Pharmacologie comportementale, usages et indications
 - Stratégies en cas d'urgence
 - Stratégies en cas d'agression
 - Laboratoire pratique sur contentions et manipulations Low stress sur peluches et animaux non entraînés
- **Quatrième partie**
 - Gérer les embûches rencontrées au sein de l'équipe de travail et de la clientèle lors de la mise en place des techniques de Soins vétérinaires Low Stress.

- Implémenter les techniques de Soins vétérinaires Low Stress dans un milieu de travail de manière structurée, logique et favorisant la réussite.

Matériel nécessaire :

- Habits de travail de type « scrub » ou autre pouvant être nettoyés aisément et permettant une mobilité optimale
- Bottes de caoutchouc et vêtements aisés à nettoyer adaptés à la météo et au travail avec des animaux de ferme et de la faune pour les laboratoires ayant lieu à l'extérieur (s'il y a lieu)
- Stéthoscopes, thermomètres, otoscopes, ophtalmoscopes optionnels mais bien identifiés si apportés au cours.
- Si la formation est donnée dans un lieu autre que Zoo Académie, une liste de matériel nécessaire vous sera communiquée avant notre arrivée.